

G2-03 · TRACK G

투자·불완전판매·경제적 확대

이해 못 하면 서명·송금하지 않습니다

자료	음성대본
대상	어르신과 가족·생활지원자. 읽기 속도와 디지털 경험의 차이를 함께 고려
학습시간	약 30분
활용	교육기관 낭독·녹음용

이 자료는 일반 교육자료입니다. 실제 계약·신고·신청 전에는 연결된 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01 낭독 안내

문장 사이를 충분히 쉬고, 전화번호는 한 자리씩 천천히 읽습니다. 학습자가 멈춤·기록·도움 요청을 따라 말할 시간을 둡니다.

낭독 운영

- [침] 표시에서는 학습자가 핵심 말을 따라 말할 시간을 둡니다.
- 실제 피해경험을 묻지 않고 모든 질문은 가상사례에 답하게 합니다.
- 전화번호는 숫자 사이를 쉬어 읽고, 수업일에 공식 기관 정보를 다시 확인합니다.

PART 02

학습 대본 1 · 개념과 이유

01

고수익 권유, 보험 갈아타기, 가족의 재산 요구는 서로 달라 보여도 '생각할 시간과 독립 확인을 빼앗는 다'는 공통점이 있다. 이해하지 못한 계약은 멈추고 제3자와 공식기관에 확인한다.

02

목적을 정한 뒤 계약 조건과 총비용을 확인하고, 감당할 위험과 행사할 권리를 비교한다. 내 명 의와 원본 기록을 지키는 행동까지 이어진다.

03

핵심개념: 불완전판매. 뜻: 적합성·설명 등 판매규제가 지켜지지 않았다고 의심되는 판매 상황

04

핵심개념: 투자사기 위험신호. 뜻: 원금·고수익 확정, 비밀, 재촉, 추가송금 요구 등 확인이 필요한 신호

05

핵심개념: 경제적 학대. 뜻: 어르신의 재산이나 권리를 부당하게 사용·통제하는 행위

06

핵심개념: 독립 확인. 뜻: 권유자와 관계없는 공식 기관이나 신뢰할 사람에게 따로 확인하는 것

07

상황을 들어 보겠습니다. 투자·불완전판매·경제적 학대의 가상 생활 장면

08

서명·송금·인감·비밀번호 전달을 멈춘다

PART 03

학습 대본 2 · 판단과 시범

09

원금·수익·인출·해지·손실책임을 한 문장씩 묻는다

10

계약서와 설명서를 받아 집으로 가져온다

11

권유자와 관계없는 가족·지원자·1332·132에 확인한다

12

강요·재산탈취·긴급위험은 112와 지역 보호체계에 알린다

13

문제가 생겼다면 먼저 추가 결제·송금·서명을 멈춘다.

14

기록은 이렇게 합니다. 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

15

1332 금융감독원 금융상담 1332

16

132 대한법률구조공단

17

112 경찰청 긴급신고

18

오늘의 한 행동은 다음과 같습니다. '오늘은 서명하지 않습니다. 확인하고 다시 연락하겠습니다'를 세 번 말한다.

19

안녕하세요. 이번 주제는 투자·불완전판매·경제적 학대입니다.

PART 04

학습 대본 3 · 비상행동과 실천

20

먼저 알아볼 핵심 개념은 불완전판매·투자사기 위험신호·경제적 학대입니다.

21

1단계. 서명·송금·인감·비밀번호 전달을 멈춘다

22

2단계. 원금·수익·인출·해지·손실책임을 한 문장씩 묻는다

23

3단계. 계약서와 설명서를 받아 집으로 가져온다

24

4단계. 권유자와 관계없는 가족·지원자·1332·132에 확인한다

25

5단계. 강요·재산탈취·긴급위험은 112와 지역 보호체계에 알린다

26

오늘의 한 행동. '오늘은 서명하지 않습니다. 확인하고 다시 연락하겠습니다'를 세 번 말한다.

27

문제가 생기면 추가 결제·송금·서명을 멈춘다. 계약서·화면·대화·입출금 기록 원본을 보존한다. 상황에 맞는 공식 기관을 직접 찾아 상담한다. 긴급 범죄는 112, 전기통신금융사기는 1394, 해킹·악성앱은 118, 금융상담은 1332를 이용하되 최신 안내를 확인한다.

28

이 안내는 일반적인 교육 정보입니다. 실제 계약과 사건에는 최신 공식 안내를 확인하세요.

마무리 따라 말하기

- 오늘 할 일은 "오늘은 서명하지 않습니다. 확인하고 다시 연락하겠습니다"를 세 번 말한다.'입니다.
- 문제가 생기면 먼저 '추가 결제·송금·서명을 멈춘다.'라고 말합니다.
- 기록은 '계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.'의 순서로 남깁니다.
- 실제 결정 전에는 공식 기관의 최신 안내와 계약 문서를 확인합니다.